

Teams ohje asiakkaalle (Teamsin käyttö kun on saanut kutsun)

1. Kutsun pitäisi löytyä sähköpostisi saapuneet kansioista mutta jos sitä ei näy niin voit tarkistaa sähköpostisi roskaposti – kansion. Gmailissa voi olla myös muita kansioita johon kutsu on voinut mennä. Alla kuva esimerkki kutsun otsikosta.

Testikutsu - _____ Liity Microsoft Teams -kokoukseen Lisätietoja ...

2. Kun olet saanut Teams – kutsun auki niin löydät sieltä linkin **Liity Microsoft Teams kokoukseen**. Klikkaa tätä linkkiä hiirellä. Katso kuva alla.

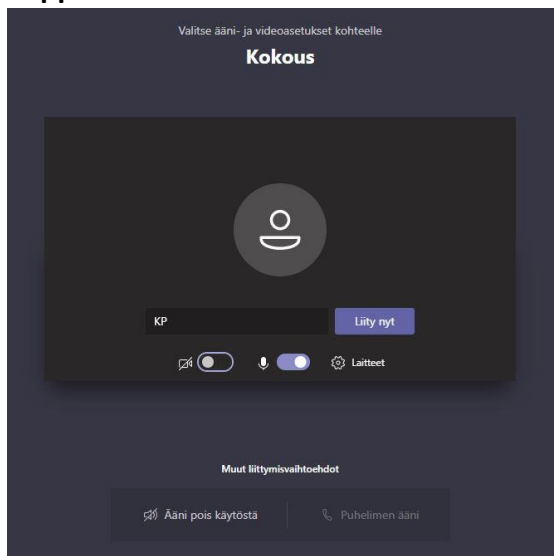
[Liity Microsoft Teams -kokoukseen](#)

[Lisätietoja Teamsista](#) | [Kokousasetukset](#)

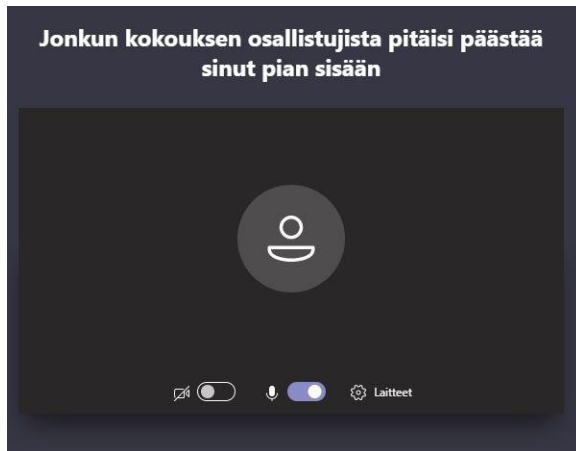
3. Linkistä aukeaa Internet selain, jossa on mahdollisuus valita joko Teams – ohjelma tai aukaista kokous suoraan internet – selaimella klikkaamalla hiirellä **Liity sen sijaan verkossa** nappia jolloin Teams aukeaa selaimella. HUOM! selaimeksi suositellaan esim. Chromea tai Firefoxia.



4. Kun linkki aukeaa selaimessa, sinulta kysytään nimi ja sen jälkeen voit painaa **Liity nyt** nappia. Katso kuva alla.



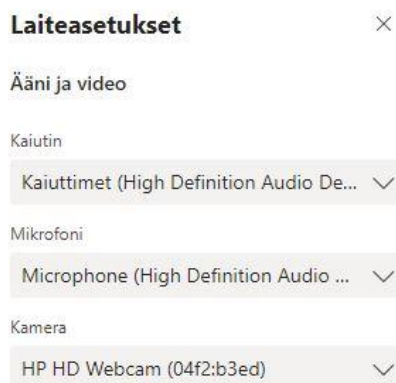
- Seuraavaksi sinut yhdistetään kokoukseen ja voit joutua odottamaan, että kokouksen kutsuja hyväksyy sinut kokoukseen. Odota hetki.



- Kun sinut on hyväksytty kokoukseen voi kokous alkaa. Voit halutessasi mykistää mikrofonin ja sulkea kuvan lähetyksen alla olevista liuku näppäimistä. Lisäksi voi tarkistaa käytössäsi olevat kuva ja ääni laitteet painalla Laitteet kuvaketta. Katso kuva alla.



- Alla vielä kuva miltä laitteiden säätö ikkuna näyttää. Varmista että käyttämäsi laitteet näkyvät kuvan osoittamalla lailla valikossa. Jos laite ei näy niin voit painaa nuoli alas kuvaa ja näin saat listan myös muista käytettävissäsi olevista laitteista näkyviin.



Nyt olet toivottavasti päässyt onnistuneesti videoneuvotteluun ja saanut pidettyä sen. Jos neuvotteluissa ilmenee joskus jotain ongelmia niin yleensä ongelmat ratkeavat, kun teet seuraavat toimenpiteet:

- **Katkaise videoneuvotteluyhteys ja käynnistä kone uudelleen. Aukaise videoneuvottelu saamastasi kutsusta uudelleen.**
- **Varmista että käyttämäsi selain on ajan tasalla. Eli että se on saanut viimeisimmät päivitykset ja on turvallinen. Esim. vanha Microsoftin IE – selainta ei enää suositella käytettäväksi. Katso kuva alla.**



- **Ongelmia ääni- ja kuvalaitteissa. Tarkista Teams:n asetuksista että ne löytyvät ja ovat valittavissa ohjeen kohdan 7. mukaan. Jos laitteita ei löydy tuolta niin todennäköisesti ne vaativat asennuksen koneelle. Lue niiden mukana tulleet asennusohjeet tai kysy neuvoa.**