

Oulun Diakonissalaitoksen Säätiön tapa toimia laatu- ja ympäristöasioissa

Oulun Diakonissalaitoksen Säätiön ja sen omistamien yhtiöiden toiminta perustuu vastuullisuuteen, vaikuttavuuteen ja vahvaan eettiseen arvopohjaan. Toteutamme diakoniaa ja vapaaehtoistoimintaa, sosiaalisen kuntoutuksen monipuolisia palveluja sekä liikuntaklinikan palvelu-, tutkimus- ja kehittämistoimintaa.

Yhteiskuntavastuullisuutemme näkyy toiminnassamme vastuuna taloudesta, ihmisistä ja ympäristöstä. Toiminnan perusta on asiakaslähtöisyydessä ja ihmisten aidossa kohtaamisessa, tärkeää on myös asiakkaiden oikeuksien toteutumisen varmistaminen. Huolehdimme henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta. Toimimme aktiivisesti yhteistyöverkostoissa kumppaneidemme tarpeet huomioiden. Vastuullisena kiinteistöomistajana toteutamme kiinteistöjen hoidossa ja uudisrakentamisessa kestävän kehityksen periaatetta.

Ammattitaitoinen, motivoitunut ja vastuullinen henkilöstö on avainasemassa laatu- ja ympäristötavoitteiden toteuttamisessa asiakkaidemme ja yhteiskunnan parhaaksi.


Laatu- ja ympäristötoimintamme periaatteet

Kannamme vastuumme kestävästä ja yhteiskuntavastuullisesta kehityksestä huomioimalla toimintamme ympäristövaikutukset ja sitoutumalla kiinteistöomistajana elinkaariajatteluun. Johto huolehtii, että laadun toteuttamiselle on riittävät edellytykset, prosesseja johdetaan sovitulla tavalla ja toteutamme jatkuvan parantamisen periaatetta. Meidän jokaisen työpanos on arvokas ja jokainen vastaa oman työnsä laadusta.

Tuemme laatu- ja ympäristötavoitteidemme toteutumista seuraavasti

- Sitoudumme ISO 9001-laatustandardiin ja ISO 14001-ympäristöstandardiin perustuvan laatu- ja ympäristöjärjestelmämme jatkuvaan parantamiseen
- Noudatamme toiminnassamme ODL Säätiön arvoja, visiota ja strategiaa, ODL Säätiön sääntöjä, laadittuja ohjeita ja lainsäädäntöä
- Seuraamme ja arvioimme toimintamme laatua ympäristönäkökulma huomioiden säännöllisesti ja reagoimme nopeasti muutostarpeisiin
- Sitoudumme kaikessa toiminnassamme laadun ja ympäristönäkökulmien jatkuvaan parantamiseen ja reagoimme aktiivisesti laatu- ja ympäristöasioihin.

Oulussa 5.10.2021



Mikko Lapola, toimitusjohtaja
Oulun Diakonissalaitoksen Säätiö sr.

