

Opinnäytetyö: Nuorten osallisuuden asiakaslähtöinen kehittäminen palvelumuotoilun avulla VarmaStartti -hankkeessa

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää nuorten osallisuutta asiakaslähtöiseen opiskelu- ja työelämäpolkuun

Opinnäytetyötä varten haen VarmaStartti-hankkeessa mukana olleita nuoria haastateltaviksi.

Pyydän Sinua osallistumaan haastatteluun

Osallistumalla haastatteluun voit antaa merkityksellistä tietoa osallisuudesta VarmaStartti -hankkeessa. Haastattelujen avulla pyritään saamaan vastauksia seuraaviin kysymyksiin. Minkälaisena nuoret kokevat osallisuutensa hankkeessa? Miten nuorten mielestä heidän osallisuuttaan voidaan vahvistaa hankkeessa?

Haastatteluun pyritään saamaan mukaan 7-9 VarmaStartti -hankkeessa asiakkaana olevaa nuorta ja 5 hankkeessa asiakkaana ollutta nuorta. Mikäli haastatteluun ilmoittautuneiden määrä on suurempi kuin edellä mainittu, haastateltavat valitaan haastatteluun satunnaisesti arpomalla. Tällä tavalla toteutetaan tasa-arvoista kohtelua haastatteluun halukkaiden nuorten suhteen.

Haastateltaville informoidaan haastatteluista ja valinnasta haastatteluun opinnäytetyön tekijän toimesta henkilökohtaisesti, ja heiltä pyydetään kirjallinen suostumus haastatteluun osallistumisesta. Haastatteluun osallistuminen on vapaaehtoista ja nuorten oman suostumuksen mukaan on mahdollisuus osallistua haastatteluun sekä osallisuuden kehittämisen yhteiskehittelyyn. Haastattelumenetelmänä ovat avoin yksilö-/ryhmähaastattelu, tarvittaessa aineistoa täydennetään lomakekyselyllä.

Haastatteluun osallistuminen perustuu kirjalliseen suostumukseen, joka tulee olla täytettynä ennen haastatteluiden toteuttamista. Haastatteluun osallistuminen ei aiheuta haastateltavalle kustannuksia. Osallistumisen haastatteluun voi keskeyttää milloin tahansa ilman, että sitä täytyy perustella tai että se vaikuttaa asiakassuhteeseen hankkeessa.

Äänitetty haastatteluaineisto käsitellään ehdottoman luottamuksellisena. Haastatteluaineisto käsitellään ja säilytetään tietoturvasääntöjen mukaisesti opinnäytetyön tekijän tietokoneella salasananalla suojattuna.

Aineistoa käsitellään tietokoneelle tallennettuina tiedostoina, joista ei ilmene vastaajien henkilötietoja. Aineisto hävitetään poistamalla tiedostot opinnäytetyön valmistuttua.

Tutkimuslupa on saatu 1.10.2019 Oulun diakonissalaitokselta.

Haastattelut toteutetaan tammi-helmikuun 2020 aikana. Haastattelijana toimii Tuija Korhonen. Haastatteluun on hyvä varata aikaa noin 1 tunti. Haastatteluista saatu tieto on perustana asiakaslähtöisen osallisuuden kehittämiseksi ja suunnittelulle. Haastatteluun osallistumisesta ollaan yhteydessä Sinuun henkilökohtaisesti puhelimitse.

Nuorten osallisuuden asiakaslähtöinen kehittäminen palvelumuotoilun avulla VarmaStartti -hankkeessa Yamk opinnäytetyö esitetään alustavan suunnitelman mukaan huhti-toukokuussa 2020.

Annan mielelläni lisätietoja!

Ystävällisin terveisin

Haastattelun toteuttaja, Tuija Korhonen

Sairaanhoitaja (AMK)

Ylempi (AMK) opiskelija

p. 044 524 9767, tuijakorhonen@kamk.fi